



- moderne trygghet!

Introduksjon

SmartVarsling AS leverer et FG godkjent alarmsystem som er godt tilpasset Tend24. Dette er et system som både bruker SMS og E-post for å rapportere alarmer.

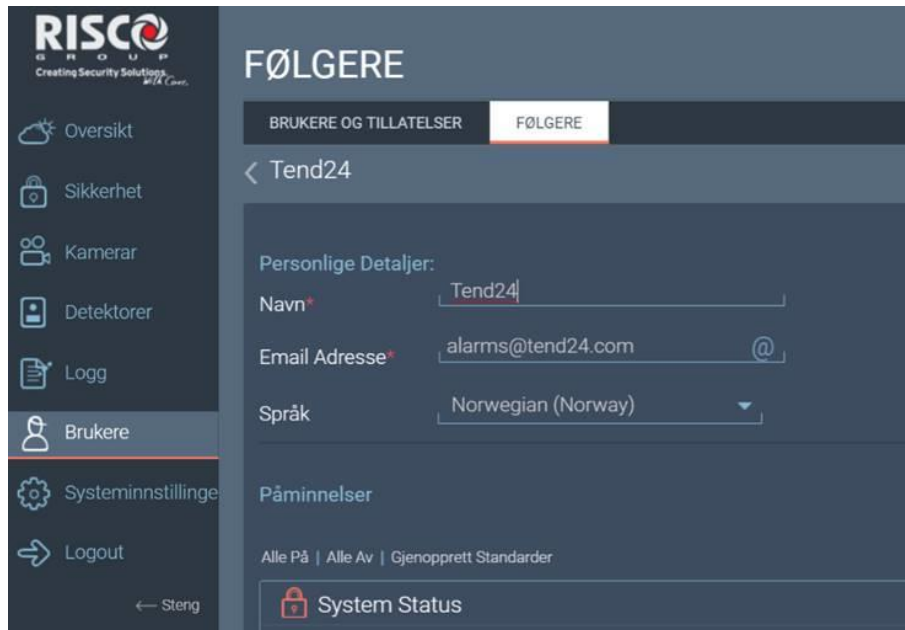
Oppsett av SmartVarslingsystemet

Alarmsystemet settes normalt opp av SmartVarling sitt personell og sikrer at det er satt opp korrekt i forhold til Tend24.

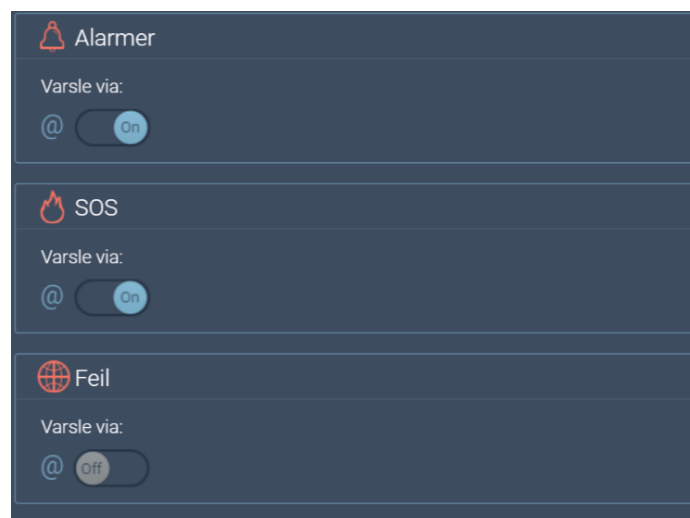
Tend24 – appen kan lastes ned fra både App-store og Googleplay.

Dersom SmartVarslingsystemet ikke allerede er konfigurert mot Tend24, gjøres det på følgende måte:

1. Logg på webapplikasjonen til systemet via SmartVarsling.no og «min side». Her vil dere rutes videre til pålogging til systemet, logg på med brukernavn, passord og alarmkode.
2. Sett opp Tend24 som følger som vist på figuren under.

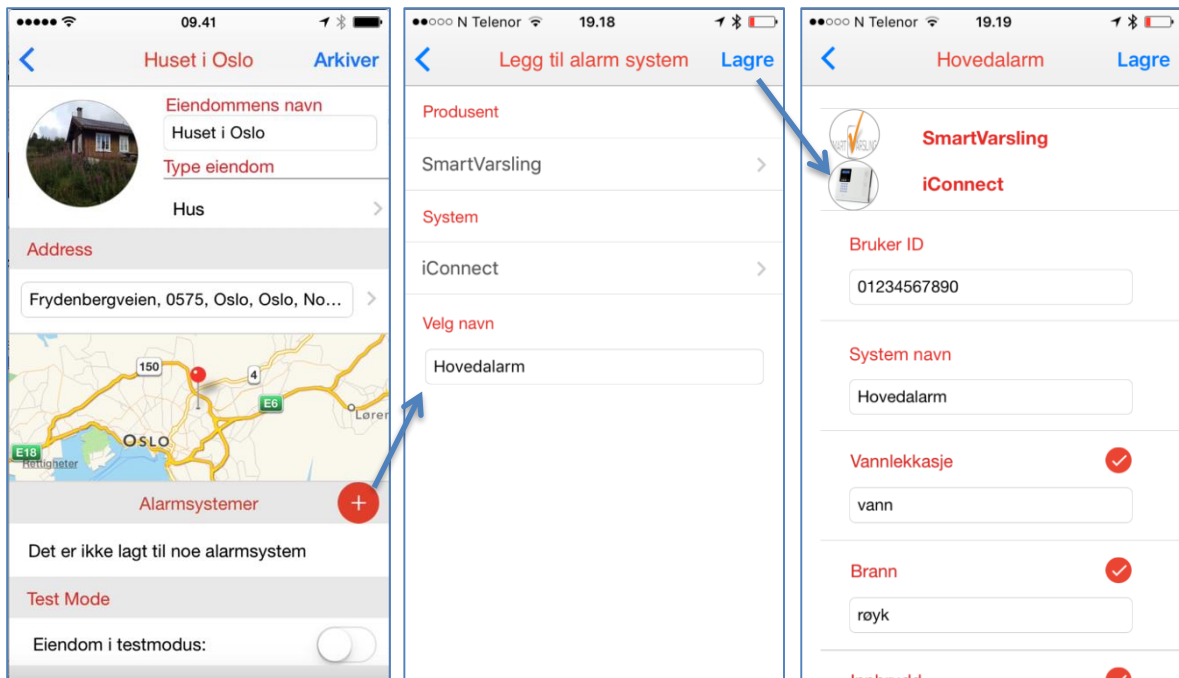


3. Sett systemet opp til å kun rapportere alarmhendelser som vist under. De andre varslene kan være satt til av, da de vil bli registrert som andre hendelser.



Tend24

Videre må SmartVarslingsystemet settes i kontakt med ønsket eiendom i Tend24 – appen. I Tend24 – appen går en til eiendom og velger *Rediger*. Etter at du har valgt å legge til et alarmsystem fra profilsiden for eiendommen velger du leverandør *SmartVarsling* og deretter produkt *iConnect* eller *iConnect QR*. Velg QR versjonen dersom det følger med en QR kode for Tend24 oppsett med anlegget. Gi alarmsystemet et navn og trykk deretter *Lagre*.



Hvis du har valgt QR versjonen får du opp en side for å lese av QR koden. Hvis ikke må du legge inn system nummer i rubrikken merket Bruker ID manuelt. System nummer finner du i emne feltet meldingen fra alarmsystemet og er de 11 første sifrene i panel-ID, se eksemplet under.

Eksempel på melding fra alarmsystemet:

Fra: Risco Cloud [<mailto:iRisco@riscogroup.com>]

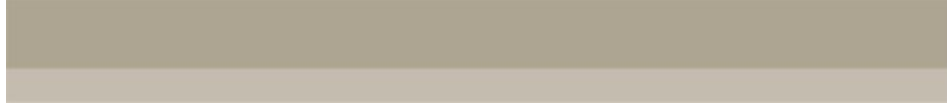
Sendt: 04. mars 2015 08:20

Til: Ole Olsen <oleolsen@isp.com>



- moderne trygghet!

Emne: Alert message from your system 01234567890 occurred



Dear **Ole Olsen**

Event **Sabotasje - Alarmsystem** occurred at your system at **30.03.2016 10:21:00**

Kindest regards, <Risco Cloud>



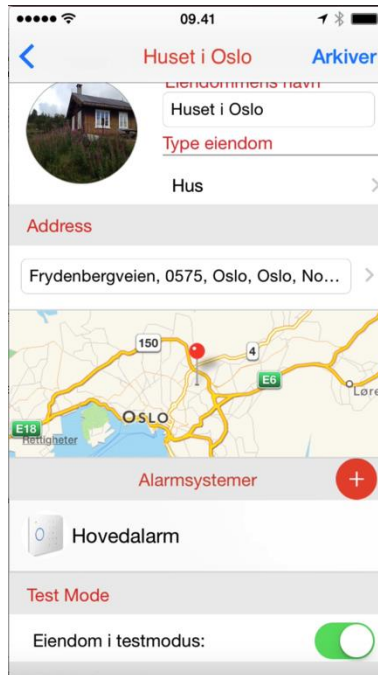
På konfigurasjonssiden for alarmsystemet kan du velge hvilke alarmer som skal være aktive.

Når alarmsystemet er konfigurert trykk [Lagre](#) for å legge til alarmsystemet.

Dette er alt som må gjøres for å knytte alarmsystemet til TEND24 og valgt eiendom.

Test av alarm systemet.

Det er smart å teste at systemet er satt opp riktig ved å generere alarmer og se at meldingene er mottatt av TEND24. For å gjøre dette setter du eiendommen i Test modus.



Deretter genererer du alarmer og ser at du mottar meldingen.

Husk å slå av test modus når du er ferdig.

Problemer?

Dersom du har fått problemer kan du kontakte TendAS via support siden på App'en eller Web portalen <https://tend24.com>. Fra hovedsiden går du til sidemenyen og velger Support. Herfra kan du kontakte Tend24 med spørsmål eller kommentarer.

